

会員各位

サンライズスポーツクラブ

事務手続き時間変更のお知らせ

記

拝啓 時下益々ご清栄の事とお喜び申し上げます。平素は、当クラブをご愛顧賜り、厚く御礼申し上げます。

さて、表題の通り4月より事務手続き時間・手続き方法、プロショップ取扱い時間が下記のように一部変更いたします。

ご利用にあたりご不便をお掛けすることもあります。ご容赦いただきますようお願い申し上げます。

〈変更前〉

火曜日～土曜日 ■ 対人での窓口業務 10:00～20:00(手続き全般)
日曜日 ■ 対人での窓口業務 10:00～16:00(手続き全般)

〈変更後〉

火曜日～土曜日 ■ 対人での窓口業務 10:00～19:00(手続き全般)
プロショップ 10:00～19:00
■ 電話対応 10:00～20:00(休会・退会のみ可能)
日曜日 ■ 対人での窓口業務 10:00～16:00(手続き全般)
プロショップ 10:00～16:00
■ 電話対応 10:00～16:00(休会・退会のみ可能)

※電話での受付の場合、下記の規則を遵守してください

- 1、当クラブに届け出ている電話番号からのみ受付をいたします。(本人確認の為)
番号相違の場合は、申請を受理することは出来兼ねます。
- 2、お電話での申請はご契約者本人が行ってください。
都合で、代理の方が申請する場合は出来るだけ窓口での申請をお願いいたします。
- 3、新規入会・コース変更は窓口でのお手続きが必要となります。お電話では出来兼ねますのでご注意ください。
- 4、休会・退会のお手続きに関しては、電話での対応が可能となります。
(新規入会・コース変更)はお電話での受付は出来兼ねます。
会費等に差額がある場合は、後日ご返金・徴収をさせていただきますのでご了承の程
お願い申し上げます。

次の事は受理できません。正式にお手続きをお願いいたします。

- 1, FAX やメールでの申請
- 2, 口頭での申請 正式に窓口等でお手続きをお願いいたします。

以上